

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Dienstleistungen der Werkstatt

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Werkstatt-Dienstleistungen (z. B. Reparaturen, Wartung, Inspektionen) sowie den Verkauf von Ersatzteilen durch die RENT-IT AG (nachfolgend „Dienstleister“) an juristische Personen (z. B. Unternehmen, GmbH, AG) in der Schweiz.
- 1.2. Verträge mit natürlichen Personen (Privatkunden) sind Ausnahmefälle und unterliegen diesen AGB nur, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Verbraucherschutz) entgegenstehen.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei schriftlicher Zustimmung des Dienstleisters.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Angebote des Dienstleisters sind freibleibend und verlieren nach 3 Wochen ihre Gültigkeit, sofern nicht anders angegeben.
- 2.2. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung (z. B. E-Mail) des Dienstleisters oder durch Ausführung der Dienstleistung bzw. Lieferung der Ersatzteile zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Preise verstehen sich in CHF, exklusive Mehrwertsteuer, gemäss aktueller Preisliste oder Angebot. Zusatzkosten (z. B. Material, Mehraufwand) werden bei Dienstleistungen nach Aufwand berechnet und, soweit möglich, vorab mitgeteilt.
- 3.2. Zahlungen für Werkstatt-Dienstleistungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Bei Aufträgen über CHF 5'000 kann eine Anzahlung von 50 % verlangt werden. Für Ersatzteillieferungen ist der gesamte Kaufpreis (100 %) bei Bestelleingang fällig.
- 3.3. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen von 5 % über dem Basiszinssatz der Schweizerischen Nationalbank an.

4. Werkstatt-Dienstleistungen

- 4.1. Dienstleistungen werden fachgerecht ausgeführt. Der Kunde stellt das Gerät zugänglich und in geeignetem Zustand bereit.
- 4.2. Termine sind unverbindlich, es sei denn, sie sind schriftlich fixiert. Verzögerungen (z. B. durch Ersatzteilverfügbarkeit) werden dem Kunden mitgeteilt.
- 4.3. Mängel an der Leistung sind innerhalb von 7 Tagen nach Abschluss schriftlich anzuzeigen, sonst verfallen Ansprüche. Bei berechtigten Mängeln erfolgt Nachbesserung oder Ersatzleistung nach Wahl des Dienstleisters; für Schäden infolge einer fehlerhaften Reparatur haftet der Dienstleister gemäss Ziff. 7.

5. Verkauf von Ersatzteilen

- 5.1. Ersatzteile werden für Selbstinstallation durch den Kunden geliefert. Die Gefahr geht bei Versand oder Abholung auf den Kunden über (EXW, Incoterms 2020).
- 5.2. Das Eigentum bleibt bis zur vollständigen Zahlung beim Dienstleister.
- 5.3. Mängel an Ersatzteilen sind innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung schriftlich anzuzeigen. Bei berechtigtem Mangel liefert der Dienstleister ein Austauschteil; Kosten für Ausbau und Einbau des defekten bzw. neuen Teils trägt der Kunde, sofern die Installation nicht durch den Dienstleister erfolgte.

6. Gewährleistung

- 6.1. Für Dienstleistungen und Ersatzteile beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Abnahme bzw. Lieferung. Bei Mängeln erfolgt Nachbesserung oder Ersatz nach Wahl des Dienstleisters.
- 6.2. Gewährleistung entfällt bei unsachgemässer Nutzung, Installation durch den Kunden oder normaler Abnutzung. Bei selbst installierten Ersatzteilen beschränkt sich die Gewährleistung auf das Ersatzteil selbst; der Dienstleister haftet nicht für Folgeschäden oder Kosten des Ausbaus/Einbaus eines Austauschteils.

7. Haftung

- 7.1. Der Dienstleister haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, beschränkt auf den Auftragswert bzw. Kaufpreis. Haftung für leichte Fahrlässigkeit oder indirekte Schäden (z. B. entgangener Gewinn, Produktionsausfall) ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- 7.2. Schäden infolge einer fehlerhaften Reparatur (z. B. Sachschäden durch mangelhafte Werkstattleistung) werden nur übernommen, wenn der Dienstleister Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat. Die Haftung ist auf den Wert der erbrachten Dienstleistung beschränkt.
- 7.3. Schäden durch höhere Gewalt, Kundenfehler oder unsachgemässe Nutzung sind nicht haftbar.

8. Rücktritt durch den Kunden

- 8.1. Rücktritt ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Dienstleisters möglich, sonst gilt er als Vertragsbruch. Der Kunde kann vereinbarte Termine für Dienstleistungen kostenfrei verschieben, sofern dem Dienstleister keine Kosten entstehen und die Verschiebung mindestens 5 Arbeitstage vor dem Termin schriftlich mitgeteilt wird.
- 8.2. Bei Rücktritt von Dienstleistungen vor Beginn der Arbeiten fallen 10 % des Auftragswerts als Bearbeitungsgebühr an; bereits erbrachte Leistungen sind voll zu zahlen. Erscheint der Kunde nicht zu einem vereinbarten Wartungstermin und wurden Ersatzteile bestellt oder Werkstattkapazität freigehalten, trägt der Kunde die entstandenen Unkosten (z. B. Kosten für Ersatzteile, Arbeitsvorbereitung), auch wenn diese 10 % des Auftragswerts übersteigen, sofern der Dienstleister diese nachweist.
- 8.3. Rücktritt oder Stornierung von Ersatzteillieferungen, einschliesslich Sonderbestellungen, ist nach Bestelleingang ausgeschlossen; der Kaufpreis bleibt in voller Höhe fällig. Der Dienstleister versucht nach Möglichkeit, die Kosten für den Kunden niedrig zu halten, indem z. B. häufig benötigte Ersatzteile ins Lager genommen und dem Kunden nur eine Unkostenpauschale von 15 % des Kaufpreises berechnet wird, sofern dies wirtschaftlich vertretbar ist.

9. Rücknahme

- 9.1. Rücknahmen von Ersatzteilen sind nur bei Zustimmung und gegen 15 % Gebühr möglich, sofern unbenutzt und originalverpackt. Sonderbestellungen sind ausgeschlossen.

10. Datenschutz

- 10.1. Daten werden gemäss DSGVO (CH) nur für Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung verarbeitet und bei Bedarf an Dritte (z. B. Lieferanten) weitergegeben.

11. Gerichtsstand und Recht

- 11.1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 11.2. Gerichtsstand ist der Sitz des Dienstleisters.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Unwirksame Bestimmungen werden durch wirtschaftlich nahe Regelungen ersetzt.
- 12.2. Änderungen der AGB sind vorbehalten; massgeblich ist die Version bei Vertragsschluss. Eine aktuelle Version wird stets auf der Homepage zur Verfügung gestellt.

Verbindlich ab: 1. Januar 2025

